



le plus respectueux de l'environnement... auxquels s'ajoutent une économie de consommables, des coûts d'exploitation et de maintenance allégés ; une ergonomie d'utilisation et un niveau sonore très faible de 42,5 dB pour le modèle Premium exposé sur ContaminExpert. Un modèle Elite sera présenté sur Forum LABO&BIOTECH,

→ Le poste de pesée FF HRF spécifique pour la pesée de poudres et de toxiques en

assurant la protection des manipulateurs,

Ne manquez pas également sur CONTAMINEXPO, l'espace Salles Blanches où OXYGEN participe, en collaboration avec dix autres sociétés leaders du secteur, à la conception d'une salle propre « grandeur nature », la salle 1.

La société Oxygen ouvre deux nouveaux postes très prochainement : un commercial

expérimenté en Ile-de-France d'ici fin 2015 et, dans le but d'optimiser la couverture du service après-vente / décontamination, un nouveau technicien pour la région Sud-Ouest, idéalement basé à Toulouse ou Montpellier, dans quelques semaines.

Régis DILHAN ajoute et conclut : « Il est trop tôt pour vous en dire davantage à ce jour, mais dans le cadre de notre développement national, nous aurons une nouvelle annonce

importante à faire à nos partenaires d'ici un mois... » Nous vous proposons donc de retrouver OXYGEN et son équipe très vite pour un nouveau reportage !

S. DENIS

Pour en savoir plus : [www.oxygen-web.com](http://www.oxygen-web.com)  
[info@oxygen-web.com](mailto:info@oxygen-web.com)

## Tecan : une nouvelle organisation pour mieux vous servir



Début 2015, M. Milosav BOTELLA, nouveau Directeur Ventes et Service France et Europe du Sud, nous recevait avenue du Château de Gerland, à Lyon - L'occasion de faire un point sur l'actualité de la société Tecan France.

Rappelons que la société Tecan a été créée en Suisse en 1980. Leader mondial dans ses domaines d'activité, l'entreprise est spécialiste du développement, de la production, de l'installation de solutions d'automatisation (plateformes robotiques) et de détection (lecteurs et laveurs de microplaques) pour les laboratoires du secteur des sciences de la vie.

La Gazette du Laboratoire (LGDL) : « M. Botella, vous avez pris la direction de Tecan France et Europe du Sud au 1<sup>er</sup> septembre 2014, après 14 années d'expérience au sein du groupe Merck Millipore. Quelles ont été vos motivations pour ce changement ? »

Milosav BOTELLA (MB) : « Mon expérience précédente concernait la vente d'instrumentation, services et consommables dans le domaine de la purification d'eau, avec un positionnement haut de gamme. Le poste proposé par Tecan m'intéressait à plusieurs titres : il me permettait de prendre en charge non seulement la partie ventes, mais également l'aspect service et marketing, tout en travaillant, là aussi sur des équipements haut de gamme. De plus, le secteur géographique proposé (France, Espagne, Italie) correspondait bien à mes aspirations sur le plan personnel. »

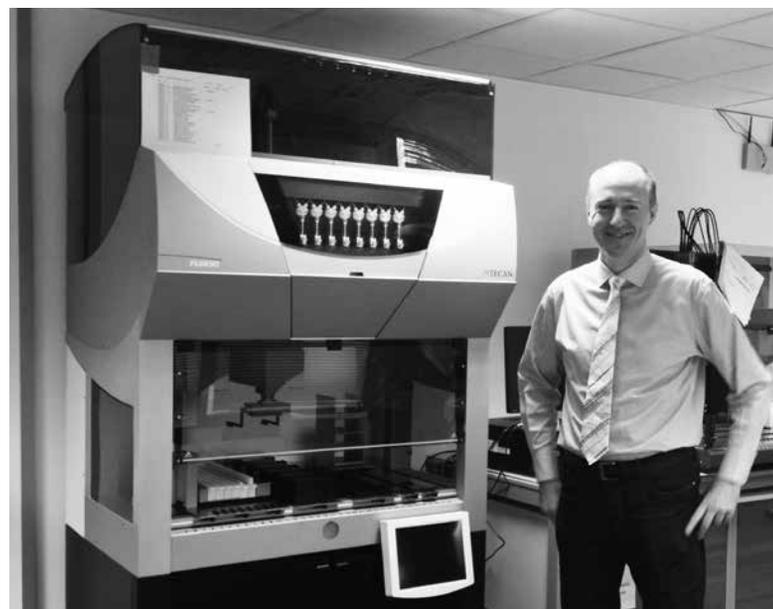
LGDL : « Pouvez-vous nous en dire un peu plus sur le fonctionnement de l'entreprise et sur les objectifs que vous souhaitez mener à bien ? »

MB : « Le management du groupe Tecan a opéré ces dernières années une vraie réflexion sur l'organisation de la relation client. Notre approche est résolument qualitative, en rapport direct avec notre image de marque et notre positionnement sur le marché. 4 collaborateurs spécialisés, 3 collaborateurs généralistes et 2 personnes dédiées au service, toutes basées en région, au plus proche des utilisateurs, se chargent de répondre dans les meilleurs délais aux besoins exprimés sur le terrain. Aujourd'hui, l'objectif est clairement d'offrir à nos clients un service complet - vente, installation, services - tout en facilitant au maximum la relation client, par l'implication d'un interlocuteur unique pour l'utilisateur au sein de notre organisation. »

LGDL : « Comment s'illustre concrètement votre volonté de renforcer encore la visibilité de vos produits et services auprès des utilisateurs ? »

MB : « Elle passe par une organisation optimisée de nos forces présentes sur le terrain, et s'appuie également sur le lancement de nouveaux produits, notamment la nouvelle plateforme robotique Fluent™, qui a d'ailleurs fait l'objet d'une présentation dans la Gazette en décembre dernier, ainsi que le nouveau lecteur de microplaque SPARK 10M™, très innovant. Nous poursuivons la mise en place de partenariats avec des entreprises leaders, à l'image de ceux déjà en cours dans le domaine de la détection. D'autres projets de collaboration sont actuellement à l'étude. Nous souhaitons à terme organiser des séminaires communs avec nos partenaires.

Notre showroom devrait désormais accueillir régulièrement des journées dédiées à nos utilisateurs. 2 à 3 sessions sont prévues cette année, dont une première journée courant avril 2015. »



M. Milosav BOTELLA, Directeur Ventes et Services France et Europe du Sud, et l'automate Fluent™, au sein du showroom de Tecan France à Lyon

LGDL : « Tecan a récemment racheté IBL, fournisseur de kits et réactifs dans le domaine du diagnostic clinique. Pouvez-vous nous en dire plus ? »

MB : « Cette nouvelle gamme vient étoffer l'offre Tecan et un collaborateur supplémentaire devrait rejoindre notre équipe courant 2015 pour promouvoir cette gamme ; le diagnostic représentant pour nous une ouverture sur un marché complémentaire à nos marchés traditionnels. »

LGDL : « En conclusion, quel message souhaitez-vous adresser aux utilisateurs ? »

MB : « Notre ambition est clairement d'être encore plus proche de nos clients, en

leur proposant une approche centrée sur la fiabilité et la qualité de nos produits et services, et en répondant précisément et de manière personnalisée aux différentes exigences liées à leurs applications. »

Rappelons pour terminer que l'équipe de Tecan France sera présente sur le salon Forum LABO&BIOTECH, stand C 2 - D 1, où elle vous invite à découvrir ses dernières innovations

CB

Pour en savoir plus : TECAN France  
[www.tecan.com](http://www.tecan.com) - [tecan.france@tecan.com](mailto:tecan.france@tecan.com)  
Tél : +33 (0)4 72 76 04 80  
Fax : +33 (0)4 72 76 04 99

## Carbolite Ltd et GERO GmbH & Co KG ont fusionné sur le marché des fours à haute température



Les deux sociétés de Verder Scientific ont fusionné leurs activités de vente.

La gamme commune de produits couvrira une gamme de température de 20°C à 3000°C.

Après l'achat de GERO, spécialiste des fours à haute température, par le Groupe Verder en Octobre 2013, les activités de vente ont fusionné avec celles de Carbolite Ltd, le fabricant britannique de fours et étuves qui fait également partie du Groupe Verder.

La gamme combinée des produits des deux sociétés couvre une plage de température de 20°C à 3000°C, y compris les étuves, les fours à chambre et les fours tubulaires. Les fours sur mesure permettent des applications sous vide.

La gamme comprend aussi des équipements pour faire du traitement thermique dans des atmosphères particulières telles que des gaz inertes et / ou des gaz chimiquement actifs. Avec cette large gamme de produits et des bureaux de vente dans plus de 80 pays, la Division Verder Scientific vise

à devenir le leader dans le domaine du traitement thermique à haute température.

En plus des activités conjointes de vente, le développement des produits et les processus de production seront également coordonnés, afin de répondre plus rapidement et efficacement aux clients.

### À propos de GERO

GERO, fabricant de fours industriels, a plus de 30 années d'expérience dans le traitement thermique, allant des produits standards aux fours spécifiques sur mesures. Outre une vaste gamme standard de fours industriels, des solutions totalement personnalisées pour les processus de traitement thermique complexes sont développées et fabriquées pour des applications jusqu'à 3000°C.

Aujourd'hui, GERO est une des sociétés leader dans la construction de fours spéciaux pour les applications à haute température sous vide, sous gaz inerte ou sous atmosphère réactive (par exemple de l'hydrogène). Les principaux domaines

d'application sont les universités et la recherche industrielle, ainsi que des produits pour les petites et moyennes productions.

### À propos de CARBOLITE

Basé au Royaume-Uni, CARBOLITE est un spécialiste des étuves et des fours à haute température jusqu'à 1800°C pour les applications industrielles et de laboratoire, avec des capacités de 1 à 10 000 litres.

Les équipements CARBOLITE sont exportés dans le monde entier pour une utilisation dans des marchés tels que l'aéronautique, l'industrie de la céramique, la transformation des métaux, l'exploitation minière, les produits pharmaceutiques, l'électronique et la recherche sur les matériaux.

En plus des produits standards pour la calcination et le traitement thermique, CARBOLITE produit des fours spéciaux et des étuves pour la recherche dans les nouveaux matériaux, le charbon, le coke et le dosage de minerai de fer, les fours pour la récupération et l'analyse de l'or, ainsi que pour différentes applications en salle blanche.

Verder Scientific sera présent à FORUM LABO à Paris, Stand G28-H29.



# CARBOLITE

## IGERO 30-3000°C

### Contact :

Verder - Dpt Verder Scientific  
M. GRASSI  
Tél. : 33(0) 1.34.64.18.19  
Fax : 33(0) 1.34.64.44.50  
[Info-fr@carbolite.com](mailto:Info-fr@carbolite.com)  
[www.carbolite.fr](http://www.carbolite.fr)